

平成29年度 事業報告

I 事業報告の概況

平成29年度も、会員の皆さんが健康で生き活きと活躍し、これまで以上に地域に貢献できるシルバー人材センターを目指し、様々な取り組みを積極的に展開してまいりました。

その結果、受託事業の契約金額は事業目標1億5,000万円を上回り、前年度に比較し6.03%増の約1億5,700万円、また、派遣事業については、適正就業の取り組みとして請負契約からの切り替えを進めたことから前年度比33.9%増の約924万円となり、合わせて約1億6,600万円の実績となりました。

就業延人員については、受託事業が適正就業推進のため派遣への切り替えを行ったことから、事業目標に掲げた35,300人を若干下回りましたが、派遣就業が大幅に増加したため、受託・派遣の合計は前年度の35,522人を上回り4.5%の増の37,141人となりました。

会員加入促進の取り組みは、事務局だよりやホームページによるPRを行うとともに、「会員1人1名入会運動」による口コミや市広報、商工会議所だよりに記事掲載を依頼しての加入の呼びかけ等を行ってきました。また、3月には新聞折り込みによるセンターの紹介と会員募集を行ってきました。

以上の取り組みの結果49名の入会があり、退会者が36名あったことから、会員数は前年度に比べ13名増加の370名となりました。

目標に掲げた400名会員には及びませんでした。取り組みの成果が一定程度表れたものと考えております。

就業における安全確保については最も重要な事項であり、今年度も安全・適正就業委員会において「安全対策基本計画」「同実施計画」を策定、それに基づき安全パトロールを実施するとともに、新たに「チェックシート」により作業前の安全保護具着用の徹底と確認を実施するなど事故防止に努めてまいりました。

また、安全講習会については、高齢者の運転と認知症をテーマに講演を開催し安全運転の基本についての再確認や高齢者講習と認知機能検査について、さらに認知症予防についても学習してきました。

適正就業については、全国的に喫緊の課題という位置づけとなっており、派遣法違反の疑念がある請負を早急に派遣に切り替える必要があることから、会員はもとより発注者の皆様にご理解をいただくべく丁寧な説明を行いながら派遣への切り替えに取り組んできました。

新規就業開拓については、前年度立ち上げたホームページによる業務のPR記

事の掲載や、商工会議所だよりへの記事掲載依頼により「臨・短・軽」をアピールするとともに、会報の行政区長を通じた各戸回覧依頼によるPR、3月には新聞折り込みチラシでのPRを行い、新たな就業先の確保に努めてきました。

また、「祭りの軒花づくり」の業者が高齢のため廃業することから、当センターに軒花の作成について打診があったことを受け、新規事業として「祭りの軒花づくり」に取り組んできました。

さらに、事業拡大に向けて、連合会の補助事業による「掛け軸表装講習会」を6日間にわたり実施するとともに、顧客満足度向上に向け人材教育会社より講師をお願いし「接客力向上(マナーアップ)講習会」を開催、お客様に満足していただき就業の拡大につなげるための接客について学んできたところであります。

就業に係る配分金についても10年ぶりに全体の見直し作業を行い、県内のシルバーセンターとの比較で低額の配分金については、県内他センター比較で中位の額となるよう改定し、平成30年4月から適用することといたしました。

シルバー事業の普及啓発については、様々な機会をとらえて情報発信に努め、前述のとおり会報の各戸回覧、ホームページによる最新の情報発信、市広報、商工会議所だよりへの記事掲載依頼、3月には新聞折り込みチラシによりシルバーセンター事業の普及啓発を行ってきました。

また、会員間の情報の共有により組織の活性化を図るため、適宜「事務局だより」を発行するとともに、高齢者の生活支援のための有償ボランティアとして「高齢者向けワンコイン生活支援事業」を立ち上げ、高齢者の支援も行うことのできる体制を整備して、市民の皆さんにシルバー事業のアピールを行ってきました。

さらに、全会員が着用することでシルバー事業をアピールするため、喜多方市シルバー人材センターの名入りジャンパーを配布し、会員全員が歩く広告塔として取り組んでいるところであります。

会員の親睦と交流を深めるためのイベントの開催も積極的に行い、ここ数年開催していなかった「総会後の懇親会」を再開するとともに、「暑気払い」や「きのこやま」の開催、さらには土湯温泉宿泊の「忘年会」、いいでの湯での「新年会」、さらに、介護支援事業委員会による「パークゴルフ」や「そば打ち体験」等、会員が楽しみながら心身のリフレッシュを図ることで生き生きと就業ができるよう取り組んでまいりました。

以上が平成29年度の取り組みの概況であります。事業計画に基づく会員の皆さんの活躍と役職員が一丸となって取り組んだ結果として、一定の成果を確認できる一年であったと考えております。

この成果をもとに、さらに組織の活性化を図り、会員一人ひとりが充実感をもって活動することにより、これまで以上に地域社会に貢献できるシルバー人材センターづくりに努めていかなければなりません。

以下、平成29年度の事業実績及び事業実施状況を報告いたします。

II 事業の実績

(1) 受託事業実績

		平成29年度	平成28年度	対前年度比
受注件数		2,801件	2,625件	106.7%
契約金額		157,013千円	148,082千円	106.0%
内訳	公共	137件 (82,428千円)	125件 (79,020千円)	109.6% (104.3%)
	民間	2,664件 (74,585千円)	2,500件 (69,062千円)	106.6% (108.0%)
就業実人数		315人	318人	99.1%
就業延人数		34,633人日	34,749人日	99.7%
就業率		85.1%	89.1%	95.6%

(2) 公共・民間別就業実績

		公共事業	一般企業	個人・家庭	独自事業	合計
受注件数		137	323	2,338	3	2,801
就業延人員		17,416	7,703	9,167	347	34,633
契約金額	配分金	69,686,071	27,396,180	36,185,469	1,432,320	134,700,040
	事務費	11,204,734	3,328,987	3,655,523	55,491	18,244,735
	材料費等	1,537,290	306,182	2,039,966	185,174	4,068,612
	合計	82,428,095	31,031,349	41,880,958	1,672,985	157,013,387
構成比		52.4%	19.8%	26.7%	1.1%	100.0%

(3) 職群別就業実績

	受注件数	就業延人員	契約金額 (円)			
			配分金	事務費	材料費等	計
専門的・技術的職業	1	5	2,000	200	0	2,200
事務的職業	60	319	1,026,880	165,538	20,400	1,212,818
サービスの職業	592	6,486	19,713,161	1,961,666	254,972	21,929,799
農林漁業の職業	1,075	4,659	23,129,050	2,331,882	1,158,764	26,619,696
生産工程の職業	224	1,127	3,981,669	272,095	968,559	5,222,323
建設・採掘の職業	23	189	2,408,660	647,850	501,986	3,558,496
運搬・清掃・梱包の職業	826	21,848	84,438,620	12,865,504	1,163,931	98,468,055
合計	2,801	34,633	134,700,040	18,244,735	4,068,612	157,013,387

(4) 独自事業実績

事業名		平成29年度	平成28年度	対前年度比
彼岸花	販売本数	250	260	96.2%
	金額	486,210	518,700	93.7%
しめ縄	販売本数	399	340	117.4%
	金額	458,975	398,200	115.3%
玄関飾り	販売本数	175	138	126.8%
	金額	165,600	138,000	120.0%
お祭り用軒花	販売本数	11,244		0.0%
	金額	562,200		0.0%
合計		1,672,985	1,054,900	158.6%

(5) 一般労働者派遣事業実績

		平成29年度	平成28年度	対前年度比
受託件数		9件	4件	225.0%
契約金額		9,236,982円	2,723,956円	339.1%
区分	公共	1件	0件	
	民間	8件	4件	200.0%
就業実人員		29人	7人	414.3%
就業延人員		2508人日	773人日	324.5%

Ⅲ 事業実施状況

1 会員加入の促進

- ① 事務局だよりを通じて「会員1人1名入会運動」を呼びかけ、会員の口コミによる加入促進に取り組みました。
- ② 市広報に入会説明会情報を毎月掲載していただき、入会の呼びかけを行いました。
- ③ 昨年度開設したシルバーセンターのホームページに会員募集の記事を掲載し入会を呼びかけました。
- ④ 「会報」に会員募集記事を掲載し、会員の口コミと合わせ行政区を通じた各戸回覧をお願いしました。
- ⑤ 年度末の退職者が出る3月に合わせて会員募集のチラシを作成し、新聞折り込みを行い入会を呼びかけました。
- ⑥ 商工会議所だよりにより会員募集記事の掲載を依頼し、加入呼びかけを行いました。

た。

- ⑦ 毎月第2金曜日「入会説明会」を開催するとともに、その日以外に来訪された方に対しても臨機応変に対応するなど丁寧な取り組みを行いました。
- ⑧ 退会を考えている会員に対しては、イベント等に参加できる「特別会員」への移行を呼びかけてまいりました。

以上の取り組みの結果、昨年を31名上回る81名の方が説明会に参加し、3月末日時点で49名の方が入会いたしました。なお、退会者が36名あり、会員数は前年度に比較して13名増の370名となりました。

(1) 会員数 平成30年3月31日現在 370人 (男:256人 女:114人)

(2) 男女会員状況

	平均年齢	就業人数(A)	会員数(B)	就業率(A/B)
男	72.1 (歳)	210 (人)	256 (人)	82.0 (%)
女	71.9	105	114	92.1
計	72.0	315	370	85.1

(3) 年齢別会員数

	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上
男	1 (人)	21 (人)	76 (人)	82 (人)	42 (人)	34 (人)
女	0	11	32	36	16	19
計	1	32	108	118	58	53

2 安全・適正就業の推進

- ① 安全適正就業委員会において「安全対策基本計画」及び「安全対策実施計画」を策定し、それに基づく取り組みにより事故防止に努めました。
- ② 就業前の「安全保護具着用の徹底とチェックシートによる安全確認」「作業用車両及び作業機械等の点検整備」を行い、安全意識の高揚を図りました。
- ③ 7月～11月までの間6回延べ39カ所の安全パトロールを行い、作業時の安全の点検と徹底を図りました。
- ④ 夏の熱中症の危険な時期や蜂の活動が活発な時期については、就業前の注意喚起を行い、会員同士による声掛け・点検等による事故防止に努めるとともに、蜂刺され時の安全確保の対応として、昨年度から携帯型毒吸引器「リムーバ」を配置しました。
- ⑤ 連合会主催の刈払い講習会に4名の会員が受講いたしました。

- ⑥ 連合会安全・適正就業推進大会に11名が参加するとともに、相馬広域シルバー人材センターの安全就業の取り組みについて視察研修を行ってきました。
- ⑦ 一人就業現場である学校やこども園等の管理業務(用務員業務)に従事する会員の会議を初めて開催し、安全対策実施計画や安全就業チェックシートについての説明を行い、安全意識の高揚を図りました。

- ⑧ 安全講習会を開催し安全意識の高揚を図りました。

期 日 平成30年3月28日(水)

会 場 押切川体育館2F会議室

参加者 53名

テーマ「高齢者の運転傾向について」

講 師 安全・適正就業委員 大竹正則氏

テーマ「認知症にならないために」

講 師 喜多方市地域包括支援センター 鈴木貴子氏

- ⑨ 適正就業については、派遣法に抵触しかねない請負について、会員はもとより発注者の理解を求めながら、請負契約から派遣契約への切り替えを進めてまいりました。

以上の取り組みの結果、幸い大きな事故の発生もなく件数も減少しましたが、傷害事故が2件発生、物損事故は1件という結果となりました。

適正就業推進に係る派遣契約については、平成29年度において切り替えが2件、新規が5件、切り替えにならず契約解除が3件となりました。

また、平成30年度当初より6件の切り替えを行いました。

3 就業機会の開拓

- ① 各種媒体によるPRを行い受注拡大に努めました。
- ② 祭りの軒花を制作していた郡山の業者が廃業することと、喜多方で軒花を取り扱っていた方からシルバー人材センターで制作してくれないかとの打診があり検討した結果、新規事業として取り組むことといたしました。

5月から開始し7月までの間、34名の会員の皆さんに参加していただき12,000本の軒花制作を行い26地区に販売いたしました。

初めての取り組みであることから、試行錯誤の中で何とか祭りに間に合った状況で、配分金も非常に低額でありましたが、参加された皆さんは和気あいあいの中で楽しく作業をしていただきました。

彼岸花と同様、消えゆくものを守るというシルバー人材センターの真骨頂を發揮することができたものと考えております。

- ③ 前年度に続き、喜多方市内に業者がなくなった掛け軸の表装をセンターで受注できるようにするため、連合会の支援を受けて6日間にわたり掛け軸表装講習会を開催いたしました。

福島ポリテクセンターの専門講師の指導に、9名の会員の皆さんが熱心に受

講し掛け軸の表装技術の習得に努めました。

- ④ 顧客満足度の向上を図ることによりリピーターの確保や受注拡大を図るため人材教育会社の講師をお願いし、「接遇力向上（マナーアップ）講習会」を開催いたしました。

期 日 平成29年12月19日（火） 於：喜多方プラザ第2会議室

テーマ「ファンを増やす“気働き”術」

講 師 人材教育アビット代表 浅川洋子氏

参加者 53名

- ⑤ 前年度新規に開始した空き家サポート事業や墓参り代行事業については、事業の浸透を図るため案内パンフレット、作業中看板を作成するとともにホームページで情報発信に努めました。

4 普及啓発の促進

- ① 会報、ホームページ、新聞折り込みチラシや市広報、商工会議所だよりへの記事掲載依頼等によりシルバー事業の情報発信に努め普及啓発に努めました。
- ② 事務局だよりを5号発行し、シルバー人材センターの取り組みや考え方について会員間の情報の共有を図り、組織の活性化に努めてきました。
- ③ 高齢者の生活支援事業として、30分程度を目安とした有償ボランティア「高齢者向けワンコイン生活支援事業」を開始しました。
- ④ 市役所に対し会員が作成した正月の門松を寄贈し、新聞に記事が掲載されるとともに市役所を訪れる市民の皆様方にシルバーセンターのアピールを行いました。

製作者 川 端 常 一 会員

- ⑤ 会員の皆さんが健康で生き生きと活動することができるよう、会員間の親睦と交流を図るため、季節毎の各種イベントに積極的に取り組んできました。

平成29年5月29日（月）

総会終了後懇親会 厚生会館 参加者 58名

会員による民謡、リコーダー演奏、詩吟、舞踊の披露

平成29年7月28日（金）17：00

暑気払い 道の駅 喜多の郷 参加者 38名

平成29年 9月29日（金）10：00

パークゴルフを楽しむ会（介護支援委員会主催）

ふれあいランド高郷 参加者 16名

平成29年10月20日（金）15：00

きのこ山 いいで荘 参加者 42名

平成29年11月22日（水）11：00

そば打ち体験講習会 そでやま交流館 参加者 11名

平成29年12月20日（水）～21日（木）

忘年会 土湯温泉 向瀧 参加者 34名

平成30年 1月30日（火）12：30

新年会 いいでの湯 参加者 41名

5 活動状況

(1) 会議等の開催

会議の名称	開催年月日	議事(主な内容)
平成29年度定時総会	H29.5.29	<p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 平成29年度事業計画について 2. 平成29年度収支予算について 3. 平成29年度資金調達及び設備投資の見込みについて <p>議 事</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 平成28年度事業報告について 2. 平成28年度収支決算について 3. 公益社団法人喜多方市シルバー人材センター定款の変更(案)について 4. 公益社団法人喜多方市シルバー人材センター会費規程の一部改正(案)について 5. 公益社団法人喜多方市シルバー人材センター役員報酬等及び費用に関する規程の一部改正(案)について 6. 理事監事の選任(案)について
平成29年度 第一回理事会	H29.4.28	<p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 経過報告・事業実績報告について 2. 監査報告について <p>議 事</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 新入会員の承認について 2. 平成28年度事業報告について 3. 平成28年度収支決算について 4. 理事・監事候補者選任規程による理事会からの選考委員の選出について
第二回理事会	H29.6.30	<p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 経過報告・事業実績報告について 2. 新入会員の報告について
第三回理事会	H29.8.25	<p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 経過報告・事業実績報告について 2. 新入会員の報告について
第四回理事会	H29.10.27	<p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 経過報告・事業実績報告について 2. 新入会員の報告について 3. 事業組織部会報告について <p>議 事</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 就業単価の見直し(案)について 2. 理事・監事選出の地区並びに人数について 3. 公益社団法人喜多方市シルバー人材センター個人情報保護に関する規程の一部改正(案)について

会議の名称	開催年月日	議事(主な内容)
第五回理事会	H29.12.22	報告事項 1. 経過報告・事業実績報告について 2. 新入会員の報告について 3. 上半期監査報告について
第六回理事会	H30.2.23	報告事項 1. 経過報告・事業実績報告について 2. 新入会員の報告について 議 事 1. 平成30年度事業計画(案)について 2. 平成30年度収支予算書(案)について 3. 平成30年度資金調達及び施設投資の見込み(案)について 4. 平成29年度収入支出予算補正(案)について 5. 公益社団法人喜多方市シルバー人材センター臨時職員就業規則の一部改正(案)について
平成29年度 定期監査(上半期)	H29.11.24	1. 平成29年度上半期監査
定期監査(下半期)	H30.4.24	1. 平成29年度の予算執行並びに運営状況について
平成29年度 第1回総務財政部会	H29.4.26	議 題 1. 平成28年度事業報告について 2. 平成28年度収支決算について
第2回総務財政部会	H30.2.14	議 題 1. 平成30年度事業計画(案)について 2. 平成30年度収支予算書(案)について 3. 平成30年度資金調達及び施設投資の見込み(案)について 4. 平成29年度収入支出予算補正(案)について
平成29年度 第1回安全・適正就業 委員会	H29.5.25	協議事項 1. 平成29年度基本計画について 2. 平成29年度実施計画(案)について 3. 安全・適正就業推進大会への参加について 4. 先進地視察研修について
第2回安全・適正就業 委員会	H29.11.2	協議事項 1. 平成29年度事業報告について 2. 事故報告について 3. 適正就業について
第3回安全・適正就業 委員会	H30.2.16	協議事項 1. 平成29年度事業報告について 2. 交通安全講習会について 3. 事故報告について 4. 高齢運転者等に係るガイドラインについて

会議の名称	開催年月日	議事(主な内容)
平成29年度 第1回介護支援事業委員会	H29.8.8	協議事項 1. 平成29年度事業計画について 2. 平成29年度事業実施計画及び役割分担について 3. その他
平成29年度 第1回広報委員会	H29.10.18	議 題 1. 会報第56号発行について 2. その他
第2回広報委員会	H29.11.21	議 題 1. 会報第56号の記載事項等について 2. その他
平成29年度 第1回独自事業委員会	H29.10.16	議 題 1. 平成29年度取組みについて 2. 製作目標について 3. 製作日程について 4. その他

(2) 講習会

項 目	内 容	実 施 日	参 加 人 数
技 能 講 習 会	表具(掛け軸)講習会	H29.7.18 ~H29.7.24	会員9人
介 護 予 防 事 業	パークゴルフを楽しむ会	H29.9.29	会員16人
技 能 講 習 会	雪囲い講習	H29.11.2	会員46人
介 護 予 防 事 業	そば打ち体験講習会	H29.11.22	会員11人
接 遇 力 向 上 研 修 会	マナーアップ講習会	H29.12.19	会員47人
交 通 安 全 講 習 会	安全講習会	H30.3.28	会員49人